

Жалоба в НАПКА на действия коллекторского агентства

Правовое основание: Кодекс профессиональной этики НАПКА; ФЗ-230, ст. 6, 7

В Дисциплинарный комитет НАПКА
(Национальная ассоциация профессиональных
коллекторских агентств)

От: [ФИО заявителя полностью]

Адрес: [адрес для ответа]

Телефон: [номер], эл. почта: [адрес]

ЖАЛОБА

на действия члена НАПКА - [наименование коллекторского агентства]

В отношении меня осуществляет взыскание просроченной задолженности агентство [наименование агентства - члена НАПКА], по договору [номер, дата - при наличии]. Членство в НАПКА подтверждено на сайте парса.ru.

В ходе взаимодействия агентство допустило следующие нарушения Кодекса профессиональной этики НАПКА (укажите то, что относится к вашей ситуации):

1. Грубость, оскорбления, унижение чести и достоинства в ходе телефонных переговоров. Дата(ы): [указать].
2. Введение в заблуждение относительно правовых последствий неплатежа. Обстоятельства: [описать].
3. Давление на третьих лиц: сотрудники агентства обращались к [родственникам / коллегам / соседям]. Дата(ы): [указать].
4. [Иное нарушение этического кодекса: описать].

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. Провести проверку действий агентства [наименование] на соответствие Кодексу профессиональной этики НАПКА.
2. Принять меры дисциплинарного воздействия.
3. Сообщить мне о результатах рассмотрения по указанным реквизитам.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Детализация звонков / скриншоты переписки (при наличии).
2. Аудиозаписи разговоров (при наличии).
3. [Иные доказательства].

Дата: «__» _____ 202__ г.

Подпись: _____ / [расшифровка]

Шаблон подготовлен справочным проектом «Точка опоры» (blog127.ru). Не является юридической консультацией; перед подачей выверьте данные под вашу ситуацию.

ЧТО ДАЛЬШЕ

Это ваш шаблон жалобы в НАПКА на действия агентства.

Получить полный пакет необходимых документов, а также сравнить подходящие варианты (банкротство, реструктуризация, кредитные каникулы, переговоры с банком, рефинансирование) можно прямо сейчас.

Пройдите 10-минутную бесплатную онлайн-диагностику и получите полный набор необходимых документов в редактируемом формате.

После прохождения онлайн-диагностики вы получите:

1. Рейтинг решений под вашу ситуацию.
2. Пакет всех необходимых документов для вашей ситуации.
3. Дорожная карта и чек-листы ваших действий.
4. Карта рисков каждого из решений.
5. Подборка профессиональных юристов и экспертов, специализирующихся на решении финансовых вопросов.

blog127.ru/assistant

Бесплатно. Вход по эл. почте, без звонков.



Наведите камеру телефона

Полная ссылка: <https://blog127.ru/assistant>

«Точка опоры» - справочный проект. Материалы носят информационный характер и не являются юридической консультацией.
Персональные данные обрабатываются по политике, опубликованной на blog127.ru.