

Жалоба в Банк России на отказ банка в предоставлении кредитных каникул

Правовое основание: ФЗ-353, ст. 6.1-1, ст. 6.1-2; ФЗ-86, ст. 4, 56, 76.5; ФЗ-59; КоАП РФ, ст. 15.26

В Центральный банк Российской Федерации
Служба по защите прав потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг
Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
Интернет-приёмная: cbr.ru/reception/

От: [ФИО заявителя полностью]

Дата рождения: [дд.мм.гггг]

Адрес регистрации: [индекс, полный адрес]

Телефон: [номер] Эл. почта: [адрес]

ЖАЛОБА

на неправомерный отказ кредитной организации в предоставлении льготного периода (кредитных каникул) по ст. 6.1-1 / ст. 6.1-2 ФЗ-353

1. Сведения о кредиторе и договоре

Наименование кредитной организации: [полное наименование банка].

ОГРН / регистрационный номер по КГРКО: [указать при наличии].

Кредитный договор: № [номер] от [дд.мм.гггг].

Вид кредита:

- ☐ ипотечный (ст. 6.1-1 ФЗ-353)
☐ потребительский / автокредит / кредитная карта (ст. 6.1-2 ФЗ-353).

Первоначальная сумма кредита: [сумма] руб.

Остаток задолженности на дату обращения к банку: [сумма] руб.

2. Основания моего права на льготный период (каникулы)

(Заполните ТОЛЬКО тот блок, который соответствует вашему договору. Перечни оснований у двух статей разные: основание, взятое из чужого блока, делает отказ банка законным.)

Блок А. Общие кредитные каникулы — ст. 6.1-2 ФЗ-353 (потребительский кредит, автокредит, кредитная карта)

Закон знает ровно два основания, других в этой статье нет:

- ☐ Снижение среднемесячного дохода. За два месяца, предшествующие месяцу обращения в банк, мой среднемесячный доход снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения (п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2). Расчёт:

доход за 12 мес. — [сумма] руб., среднемесячный за 12 мес. — [сумма] руб.; доход за 2 мес. — [сумма] руб., среднемесячный за 2 мес. — [сумма] руб.; снижение — []%.

- ☐ Зона чрезвычайной ситуации. Я проживаю в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации [указать характер и реквизиты акта], условия моей жизнедеятельности нарушены, имущество утрачено (п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2). Требование направлено в банк в течение шестидесяти дней со дня установления этих фактов.

Дополнительно подтверждаю, что размер кредита не превышает предел, установленный переходной нормой — ст. 4 Федерального закона от 24.07.2023 № 348-ФЗ: 1 600 000 руб. по договорам с залогом транспортного средства (п. 1 ч. 4), 450 000 руб. по остальным договорам (п. 2 ч. 4), 150 000 руб. по договорам с лимитом кредитования (ч. 5). Собственного постановления Правительства по этому лимиту не издавалось.

Блок Б. Ипотечные каникулы — ст. 6.1-1 ФЗ-353

Здесь оснований шесть, перечень в ч. 2 ст. 6.1-1:

- ☐ Регистрация в качестве безработного в органах службы занятости либо прекращение трудового договора у заёмщика, которому назначена страховая пенсия по старости.
- ☐ Признание инвалидом с установлением I или II группы инвалидности.
- ☐ Временная нетрудоспособность более двух месяцев подряд.
- ☐ Снижение среднемесячного дохода более чем на 30% при условии, что платежи по кредиту за шесть месяцев после обращения превышают 50% нового среднемесячного дохода.
- ☐ Увеличение числа иждивенцев с одновременным снижением дохода более чем на 20% при условии, что платежи превышают 40% нового среднемесячного дохода.
- ☐ Зона чрезвычайной ситуации с нарушением условий жизнедеятельности и утратой имущества; на обращение отведено шестьдесят календарных дней.

Дополнительно подтверждаю: предмет ипотеки является единственным пригодным для постоянного проживания жилым помещением; льготный период по данному договору ранее не устанавливался; размер кредита не превышает 15 000 000 руб. (ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 01.05.2019 № 76-ФЗ — переходная норма, отдельного постановления Правительства по этому лимиту нет).

3. Обстоятельства обращения к кредитору

[Дд.мм.гггг] я направил(а) в [наименование банка] требование о предоставлении льготного периода в порядке ст. [6.1-1 / 6.1-2] ФЗ-353. Способ подачи:

- ☐ через личный кабинет
- ☐ заказным письмом с описью вложения
- ☐ лично в отделении с отметкой на экземпляре заявителя.

К требованию приложены документы, подтверждающие право на льготный период: [перечислить, что именно прикладывалось].

[Дд.мм.гггг] получен ответ банка:

- ☐ отказ
- ☐ рассмотрение не проведено в срок
- ☐ иное. Реквизиты ответа: [номер, дата, исполнитель]. Копия ответа прилагается.

Мотивировка отказа банка: [дословно указать причину, приведённую банком].

4. Позиция заявителя

Отказ кредитной организации в предоставлении льготного периода считаю неправомерным по следующим основаниям:

4.1. Право заёмщика на льготный период возникает при одновременном выполнении условий, перечисленных в ч. 1–2 ст. [6.1-1 / 6.1-2] ФЗ-353. Все эти условия мной соблюдены (см. пункт 2 настоящей жалобы) и подтверждены документами, приложенными к требованию.

4.2. Обязанность кредитора установить льготный период при соблюдении заёмщиком условий предусмотрена законом; отказ по причине [указать основание отказа банка] в приведённой статье не поименован и не может служить поводом для отказа.

4.3. Отказ лишает меня защиты, которую закон даёт на время льготного периода. По общим каникулам это ч. 17 ст. 6.1-2 ФЗ-353 (запрет обращать взыскание на предмет залога, расторгать договор, требовать досрочного исполнения и предъявлять требования к поручителю) и ч. 18 той же статьи (запрет начислять неустойку, штрафы и пени). По ипотечным каникулам то же даёт ч. 15 ст. 6.1-1 ФЗ-353.

4.4. Если банк вовсе не ответил на моё требование: по ч. 15 ст. 6.1-2 ФЗ-353 (для ипотечных каникул — ч. 13 ст. 6.1-1) неполучение ответа в течение десяти рабочих дней со дня направления требования означает, что льготный период СЧИТАЕТСЯ УСТАНОВЛЕННЫМ со дня направления требования. Следовательно, начисленные банком после этой даты неустойки и требования о досрочном погашении неправомерны.

5. Прошу

5.1. Провести проверку действий [наименование банка] на предмет соблюдения требований ст. [6.1-1 / 6.1-2] Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2. При выявлении нарушения — принять меры реагирования, предусмотренные ст. 76.5 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», в том числе рассмотреть вопрос о привлечении банка к административной ответственности по ст. 15.26 КоАП РФ.

5.3. Направить в мой адрес письменный ответ о результатах рассмотрения жалобы в срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (30 календарных дней с даты регистрации обращения; при необходимости продления заявителя уведомить).

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия паспорта заявителя (страницы 2–3 и страница с пропиской).
2. Копия кредитного договора и графика платежей.
3. Копия требования о предоставлении льготного периода, поданного в банк, с отметкой о принятии / почтовой квитанцией.
4. Копия ответа банка (отказа) или подтверждение отсутствия ответа в срок.
5. Документы, подтверждающие основание для каникул (справки о доходах за 12 и 2 месяца, справка СФР о постановке на учёт безработным, справка об инвалидности, листок нетрудоспособности, справка о зоне ЧС и т.п. — в зависимости от основания).

Дата: «__» _____ 202__ г.

Подпись: _____ / [расшифровка]

Шаблон подготовлен справочным проектом «Точка опоры» (blog127.ru). Не является юридической консультацией; перед подачей выверьте данные под вашу ситуацию.

ЧТО ДАЛЬШЕ

Это ваш шаблон жалобы в Банк России на отказ банка в предоставлении кредитных каникул.

Получить полный пакет необходимых документов, а также сравнить подходящие варианты (банкротство, реструктуризация, кредитные каникулы, переговоры с банком, рефинансирование) можно прямо сейчас.

Пройдите 10-минутную бесплатную онлайн-диагностику и получите полный набор необходимых документов в редактируемом формате.

После прохождения онлайн-диагностики вы получите:

1. Рейтинг решений под вашу ситуацию.
2. Пакет всех необходимых документов для вашей ситуации.
3. Дорожная карта и чек-листы ваших действий.
4. Карта рисков каждого из решений.
5. Еженедельный дайджест обновлений и рекомендации по вашей ситуации.
6. Подборка профессиональных юристов и экспертов, специализирующихся на решении финансовых вопросов.

blog127.ru/assistant

Бесплатно. Вход по эл. почте, без звонков.



Наведите камеру телефона

Полная ссылка: <https://blog127.ru/assistant>

«Точка опоры» — справочный проект. Материалы носят информационный характер и не являются юридической консультацией.

Персональные данные обрабатываются по политике, опубликованной на blog127.ru.

Заполненный под вашу ситуацию пакет — в личном кабинете: blog127.ru/assistant